

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die onderdeel zijn van het aanbod van Dansstudio Roxanne en de afnemer (of ouder/verzorger) van de lessen, hierna te noemen leerling.

## 2. Inschrijven

1. De abonnementen zijn een overeenkomst tussen beide partijen voor onbepaalde tijd en gelden tot wederopzegging.
2. Voor inschrijving heeft de leerling recht op het volgen van een gratis proefles om te kunnen bepalen of het abonnement bij de leerling past.
3. Inschrijving vindt plaats door het invullen van het inschrijfformulier. Bij bevestiging van uw inschrijving gaat u tevens akkoord met deze algemene voorwaarden, onze privacyverklaring en ons mediabeleid.
4. Inschrijving is altijd onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen voor de desbetreffende les. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor lessen te annuleren wanneer er onvoldoende leerlingen zijn aangemeld.
5. Inschrijvingen geschieden in volgorde van aanmelding, met dien verstande dat leerlingen die al op les zitten voorrang hebben op plaatsing in andere groepen indien dit gezien de leeftijd noodzakelijk is.

## 3. Betaling

1. Bij inschrijving verplicht men zich tot betaling van de contributie tot wederopzegging van het abonnement. Ongeacht het wel of niet gebruik maken van de lessen van Dansstudio Roxanne blijft de leerling verplicht de contributie te voldoen.
2. De contributie is gebaseerd op een heel seizoen van 36 lesweken. De betaling van de verschuldigde contributie vindt plaats door middel van een automatisch incasso.
3. De betaling van de contributie vindt vooraf plaats in 11-maandelijke termijnen, van september t/m juli. Alleen in de maand augustus wordt er geen contributie in rekening gebracht.
4. Bij inschrijving geeft u Dansstudio Roxanne een incassomachtiging en wordt het verschuldigde bedrag gedurende uw abonnement automatisch van uw rekening geïncasseerd. De incasso vindt plaats in de eerste week van de maand (met uitzondering van augustus).
5. De betaling van de contributie vindt plaats van september t/m juli.
6. Indien de leerling later in het jaar instroomt wordt de betaling naar rato verrekend.
7. Bij inschrijving wordt ook een extra maandtermijn in rekening gebracht als borg. Dit bedrag wordt door ons bewaard en verrekend met de maand na opzegging. Dit bedrag wordt niet terugbetaald.
8. Aan de aangeboden kortingen op de contributie kunnen geen rechten worden ontleend.
9. Indien de contributie onterecht wordt gestorneerd is Dansstudio Roxanne gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen €5,00 per keer.
10. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor om de toegang tot de les te weigeren indien de contributie niet binnen de betalingstermijn is voldaan.
11. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor de contributie ieder seizoen (september-juli) opnieuw vast te stellen. De meest actuele tarieven vindt u terug op onze website [www.dansstudioroxanne.nl](http://www.dansstudioroxanne.nl).

## 4. Opzegging

1. Bij beëindiging van het abonnement geldt altijd één kalendermaand opzegtermijn. Voor de laatste betalingstermijn wordt de borg gebruikt die wij bij inschrijving in rekening hebben gebracht. Mocht de borg niet toereikend zijn dan wordt de resterende contributie bij u in rekening gebracht.
2. Opzeggen kan alleen schriftelijk door een email te versturen voor de 25<sup>e</sup> dag van de maand naar [info@dansstudioroxanne.nl](mailto:info@dansstudioroxanne.nl). Iedere andere vorm van opzegging wordt niet in behandeling genomen.
3. De opzegging is alleen definitief na schriftelijke bevestiging vanuit Dansstudio Roxanne.
4. Te veel betaalde contributie wordt niet terugbetaald, dit geldt tevens voor de borg.
5. Alléén in overleg met Dansstudio Roxanne kan de contributie tijdelijk worden gepauzeerd, denk hierbij aan: langdurige ziekte, langdurige blessures of wijziging in persoonlijke omstandigheden waarbij er tijdelijk geen mogelijkheid is om de lessen voort te zetten. Zulks ter beoordeling van Dansstudio Roxanne.

## 5. Herroepingsrecht

1. Bij iedere overeenkomst tot het verrichten van diensten op afstand heeft een consument het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Hierbij geldt de dag van het volgen van de gratis proefles als eerste dag.
2. Er kan gebruik gemaakt worden van het ontbinden van een abonnement vanwege het herroepingsrecht door een e-mail te sturen naar [info@dansstudioroxanne.nl](mailto:info@dansstudioroxanne.nl). Hierin staat een duidelijke vermelding van:
  - o voornaam en achternaam leerling
  - o de les waarvoor een abonnement is afgesloten
  - o dat er gebruik gemaakt wordt van het herroepingsrecht/het ontbinden van het abonnement binnen 14 dagen
3. Indien de leerling al een bedrag betaald heeft, zal Dansstudio Roxanne dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping, terugbetalen (m.u.v. automatische incasso waarbij een termijn van 56 dagen in acht wordt genomen). Terugbetaling zal geschieden via bankoverschrijving.
4. Bij ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de leerling of ouder/verzorger dat geen gebruik gemaakt kan worden van het herroepingsrecht als de overeenkomst al is ingegaan. D.w.z. als al gebruik gemaakt is van het abonnement en de ingangsdatum is verstreken. Het recht op herroeping stopt dan op het moment dat er gebruik is gemaakt van het abonnement en de eerste betaalde les is gevolgd.

## 6. Aanbod

1. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor om de week voorafgaand en na afloop van de voorstelling een aangepast lesrooster aan te bieden zonder restitutie van de contributie verschuldigd te zijn.
2. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor om een les niet door te laten gaan indien er minder dan 4 aanwezige leerlingen zijn door ziekte of afmeldingen.
3. Bij het organiseren van een voorstelling hanteert Dansstudio Roxanne een deelnemersbijdrage per leerling. De hoogte van deze deelnemersbijdrage wordt per voorstelling bepaald en dit bedrag zal automatisch worden geïncasseerd.
4. Meedoen aan voorstelling is niet verplicht, indien de leerling niet wenst mee te doen aan de voorstelling hoeft de deelnemersbijdrage niet te worden betaald. Indien de deelnemersbijdrage eenmaal is betaald zal deze niet meer worden teruggestort, ook niet als de leerling op een later moment besluit om alsnog niet mee te doen.
5. Afmelden voor het meedoen aan voorstelling kan tot aan de start van de meivakantie. Indien de leerling afziet van het meedoen aan voorstelling nadat de kaartverkoop is gestart, wordt een bedrag van €25,00 in rekening gebracht ter compensatie voor de reeds gemaakte kosten.

## 7. Ziekte en afwezigheid

1. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor om een les te annuleren in geval van overmacht of ziekte van de docent. Bij ziekte / afwezigheid zal als eerste gezocht worden naar vervanging of zal geprobeerd worden de les te verzetten of in te halen op een later moment. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vervalt de les. Restitutie van de contributie vindt pas plaats indien er meer dan twee lessen per seizoen komen te vervallen.
2. Bij ziekte / afwezigheid van de docent ontvangt de leerling (mits bereikbaar & mits toestemming gegeven) bericht over uitgevallen lessen per email of Whatsapp en wel op het email adres of nummer dat bij de inschrijving is opgegeven.
3. Indien de leerling verhinderd is, wordt deze vriendelijk verzocht Dansstudio Roxanne hiervan op de hoogte te brengen. Dit kan mondeling, via de mail, of op telefoonnummer 06-57261803. Bij verhindering van leerlingen vindt geen restitutie van de contributie plaats.

## 8. Aansprakelijkheid

1. Het betreden van de dansschool en het deelnemen aan de lessen of andere activiteiten van Dansstudio Roxanne, geschiedt geheel voor risico van de leerling/bezoeker.
2. Dansstudio Roxanne is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van het deelnemen aan de lessen dan wel andere activiteiten of als gevolg van het verblijf in de dansschool.
3. Dansstudio Roxanne kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de leerling/bezoeker.
4. Dansstudio Roxanne is niet verantwoordelijk voor gebruik van gegevens door ouders/leerlingen en overige personen die zijn verkregen tijdens lessen en/of activiteiten met vrije toegang tot onze locatie & tijdens onze activiteiten.
5. Bezoekers die zaken, zowel roerend als onroerend, van Dansstudio Roxanne hebben beschadigd, zijn gehouden deze schade volledig aan Dansstudio Roxanne te vergoeden. Indien de schade door meerdere personen is toegebracht, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk.

## 9. Gegevens

1. Dansstudio Roxanne verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Hoe wij hiermee omgaan kunt u lezen in onze privacyverklaring welke is terug te vinden op onze website.
2. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Dansstudio Roxanne de betreffende dienst niet aanbieden.

## 10. Overig

1. Bezoekers (leerlingen, gasten, etc.) dienen zich gedurende hun verblijf te houden aan de huisregels van Dansstudio Roxanne evenals de aanwijzingen die gegeven worden door de docenten en/of het personeel op te volgen. Indien men zich daar niet aan houdt kan tot verwijdering worden overgegaan.
2. Het is niet toegestaan dat de lessen worden bijgewoond door anderen dan de leerlingen zelf. De docent heeft het recht zonder opgave van redenen personen de toegang tot de dansschool te weigeren.
3. Dansstudio Roxanne is gesloten tijdens officiële feestdagen en schoolvakanties van de regio Noord. De meivakantie bestaat uit twee aaneengesloten weken, ongeacht of de scholen in de omgeving deze vakantie opsplitsen. De data van de vakanties kunt u terug vinden in de Agenda op onze website.
4. Alle ingeschreven leerlingen dienen zich te houden aan de door de dansstudio opgestelde kledingvoorschriften. De kledingvoorschriften zijn terug te vinden op onze website.
5. Bij ondertekening verklaart de leerling de door Dansstudio Roxanne opgestelde huisregels te allen tijde na te leven en is zich bewust dat bij het herhaaldelijk breken van de huisregels de toegang tot de lessen en de dansstudio ontzegt kan worden zonder dat hiervoor contributie wordt terugbetaald.
6. Bij een wijziging in de contact- en/ of adresgegevens is de leerling zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van deze gegevens.
7. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden alsmede de overige bepalingen eenzijdig te wijzigen, mits deze wijzigingen redelijk zijn. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De leerling zal te allen tijde geïnformeerd worden over grote inhoudelijke wijzigingen.
8. Dansstudio Roxanne behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De leerling wordt hiervan minimaal 14 dagen voordat de prijswijziging ingaat, per e-mail in kennis gesteld. De leerling heeft bij verhoging van het lidmaatschap (behalve overheidsmaatregelen) het recht om het lidmaatschap per direct te beëindigen binnen 30 dagen na aankondiging.

## Slotbepaling

Dit zijn de algemene voorwaarden per ingang van 01-08-2024 De voorwaarden van voorgaande jaren komen hierbij te vervallen. Bij inschrijving of start van het nieuwe seizoen gaat de leerling akkoord met al deze voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden en fouten zijn voorbehouden. Voor alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de eigenaresse van Dansstudio Roxanne.